



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๑๒๘

ที่ สส ๕๒๐๐๑.๓๑/ท.ร.

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน มีประชาชนมาขอรับบริการได้ประเมินความพึงพอใจตามแบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ โดยไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนในการให้บริการ ดังนี้

งานทะเบียนราษฎร มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๙ ราย แยกเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. ด้านสถานที่

ดีมาก จำนวน ๒๐ ราย ดี จำนวน ๗ ราย พอใช้ จำนวน ๒ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๒. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๑๔ ราย ดี จำนวน ๗ ราย พอใช้ จำนวน ๓ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๕ ราย

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๑๘ ราย ดี จำนวน ๗ ราย พอใช้ จำนวน ๒ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๒ ราย

งานบัตรประจำตัวประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๒ ราย แยกเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. ด้านสถานที่

ดีมาก จำนวน ๓๐ ราย ดี จำนวน ๒ ราย พอใช้ จำนวน ๐ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๒. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๒๙ ราย ดี จำนวน ๓ ราย พอใช้ จำนวน ๐ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๓๑ ราย ดี จำนวน ๑ ราย พอใช้ จำนวน ๐ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพูลสวัสดิ์ ใจหนัก)

หัวหน้างานทะเบียนราษฎร รักษาราชการแทน

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวดวงรัตน์ แก้วนิลกุล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-- ททท

๑๕/๙/๖๒

(นายมานอช ไชยชิต)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 19 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562

ทะเบียนราษฎร

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓			

คำแนะนำ

ดีมาก = ไปด้วยดี
ขอขอบคุณที่ให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 20 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 62

ทะเบียนราษฎร

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ		✓		
ขั้นตอน / ระยะเวลา			✓	
เจ้าหน้าที่ให้บริการ				✓

คำแนะนำ

ขอขอบคุณที่ให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 10 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 62

ทะเบียนราษฎร

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			✓
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓			

คำแนะนำ

รับข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน
ที่ให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 17 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 62

ทะเบียนราษฎร

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓			

คำแนะนำ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 30 เดือน ๘ พ.ศ. ๕๖

บัตรประจำตัวประชาชน

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓			

คำแนะนำ

.....

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ ๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๕๖

บัตรประจำตัวประชาชน

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓			

คำแนะนำ

.....

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 30 เดือน ๘ พ.ศ. ๕๖

บัตรประจำตัวประชาชน

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓			

คำแนะนำ

.....

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 30 เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๕๖

บัตรประจำตัวประชาชน

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓			

คำแนะนำ

.....

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม